合肥八一学校

2026年秋季学期校园食品安全满意度测评情况报告

一、总体情况

根据合肥市教育局《关于开展2026年校园食品安全满意度测评工作的通知》要求，学校组织膳食委员会成员于2026年10月13日8:00-11:00开展了2026年秋季学期校园食品安全满意度测评工作。从整体反馈来看，学生、家长及教师对学校食堂工作给予了充分认可，整体满意度达90.68%，其中学生层面为90.61%、家长层面为90.95%、教师层面为90.90%。同时，参与测评人员也指出了日常管理中存在的问题并提出宝贵意见，本次测评达到了预期效果。

二、组织方式

本次测评采用线上形式，依托问卷星、易企秀平台开展。其中，参评学生1326人，占比52.16%；教师77人，占比29.84%；家长273人，占比10.74%。

三、各项测评指标情况

此次测评以合肥市中小学校园食品安全满意度测评样卷为参考，共设置基本信息采集、总体测评指标、分项测评指标和意见建议四大维度，各维度测评结果如下：

（一）基本信息采集

身份	参评人数	占比（%）	就餐频次

			0次	1-2次	3次以上
学生	1326	52.16	0	33	1293
家长	273	10.74	143	97	33
教师	77	29.84	0	0	77

（二）总体测评指标

分值	身份/人数			总分	满意度（%）
	学生	家长	教师		
1	3	2	0	15199	90.68
2	1	0	0		
3	0	0	0		
4	10	3	0		
5	23	8	0		
6	28	4	0		
7	10	8	3		
8	254	39	12		
9	384	53	37		
10	613	156	25		
小计	12016	2483	700		

（三）分项测评指标

1. 学生测评情况

序号	测评指标	参评	测评结果数据

		人数	总分值	满意度
4	您对食堂的就餐环境和卫生的满意度如何	1326 人	11862	89.46%
5	您对食堂的餐具卫生情况满意度如何		11950	90.12%
6	您对食堂的就餐秩序和排队时间满意度如何?		11871	89.52%
7	您对食堂人员的服务态度满意度如何?		11798	88.97%
8	您对食堂饭菜的保温情况满意度如何?		11497	86.70%
9	您对食堂的饭菜种类满意度如何?		11915	89.86%
10	您对食堂的饭菜份量满意度如何?		11856	89.41%
11	您对食堂的饭菜新鲜度满意度如何?		11857	89.42%
12	您对食堂的饭菜口味满意度如何?		11816	89.11%
13	您对食堂的菜品价格满意度如何?		12047	90.85%
14	你在饭菜中是否曾经发现有异物（头发、虫子、钢丝球等）		从不：1093；偶尔：233；经常：0	

2. 教师测评情况

序号	测评指标	参评人数	测评结果数据	
			总分值	满意度
4	您对食堂的就餐环境和卫生的满意度如何	77 人	748	97.14%
5	您对食堂的餐具卫生情况满意度如何		751	97.53%
6	您对食堂的就餐秩序和排队时间满意度如何?		751	97.53%
7	您对食堂人员的服务态度满意度如何?		745	96.75%
8	您对食堂饭菜的保温情况满意度如何?		738	95.84%
9	您对食堂的饭菜种类满意度如何?		740	96.10%

10	您对食堂的饭菜份量满意度如何?		750	97.40%
11	您对食堂的饭菜新鲜度满意度如何?		752	97.66%
12	您对食堂的饭菜口味满意度如何?		728	94.55%
13	您对食堂的菜品价格满意度如何?		751	97.53%
14	你在饭菜中是否曾经发现有异物（头发、虫子、钢丝球等）		从不：71；偶尔：6；经常：0	

3. 家长测评情况

序号	测评指标	参评人数	测评结果数据	
			总分值	满意度
4	您对食堂的就餐环境和卫生的满意度如何	273 人	2532	93.22%
5	您对食堂的餐具卫生情况满意度如何		2521	92.82%
6	您对食堂的就餐秩序和排队时间满意度如何?		2532	93.15%
7	您对食堂人员的服务态度满意度如何?		2519	92.75%
8	您对食堂饭菜的保温情况满意度如何?		2509	92.35%
9	您对食堂的饭菜种类满意度如何?		2504	92.21%
10	您对食堂的饭菜份量满意度如何?		2527	92.95%
11	您对食堂的饭菜新鲜度满意度如何?		2517	92.68%
12	您对食堂的饭菜口味满意度如何?		2459	90.67%
13	您对食堂的菜品价格满意度如何?		2523	92.89%
14	你在饭菜中是否曾经发现有异物（头发、虫子、钢丝球等）		从不：237；偶尔：34；经常：2	

（四）其他意见建议

本次测评共收集师生、家长反馈的有效问题与建议 138

条，主要集中在以下方面：一是菜谱较为单一，创新菜品不足；二是部分菜品油份偏大、辣味菜品较多，口味有待提升；三是个别窗口员工服务意识薄弱，服务质量欠佳；四是建议合理调整饭菜份量；五是提供个性化的菜品选择。

四、意见反馈和整改情况

测评结束后，学校于2026年10月13日下午召开食品安全专题会议，党支部书记张家宝、执行校长费法志、食品安全总监、总务处及食堂办负责人，以及学校膳食监督委员会全体成员参加会议。与会人员对满意度测评情况进行了梳理，形成测评总结报告，并由学校膳食委员会成员现场确认签字。针对师生反馈的意见，学校约谈了总务处和食堂办相关负责人，要求其对照问题清单逐一核实，建立问题整改台账，制定具体整改措施并明确整改时限，预计2026年10月25日前完成全部整改工作。

五、下一步打算

食品安全工作是底线，更是红线。下一步，学校将进一步落实主体责任，聚焦关键核心问题，采取切实有效的手段和措施加强日常监管，确保守土有责、守土尽责。同时，学校积极欢迎师生、家长及社会各界监督，共同守护校园食品安全。

合肥八一学校

二〇二六年十月十三日