

合肥八一学校

2024年秋季期末校园食品安全满意度测评 情况总结

一、总体情况

根据合肥市教育局《关于开展秋季学期期末校园食品安全满意度测评工作的通知》要求，学校于2025年1月13日组织膳食委员会开展了校园食品安全满意度测评，本次测评采用线上与线下相结合的方式进行，线上测评依托问卷星平台，测评对象为教职工、家长代表，其中教职工168人，家长代表57人。线下测评对象为学生，参评学生969人，参评学生占比为34.3%。

从整体情况看，师生对学校食堂工作满意度较高，满意度达91.87%，尤其对餐厅环境、菜品质量和服务质量给予了高度评价，同时，也指出了日常管理中存在的一些问题，并提出了宝贵意见，本次测评达到了预期效果。

二、具体情况

此次测评以合肥市中小学校园食品安全满意度测评样卷为参考，共设置基础信息采集、总体测评指标、基础测评指标和意见收集四大维度，各项维度测评结果如下：

（一）基础信息采集。

1. 您的身份？ [单选题]

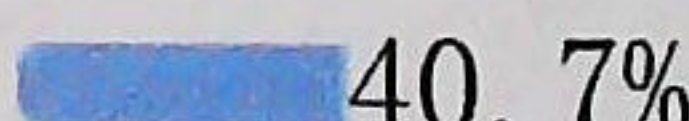
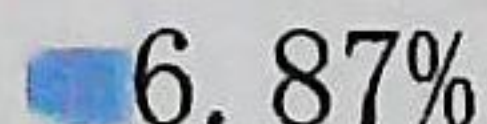
选项	小计	比例
A. 学生	969	 81.15%
B. 教职工	168	 14.07%
C. 家长	57	 4.78%
本题有效填写人次	1194	

2. 您每周在食堂就餐的频次？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 0 次	1	 0.08%
B. 1—2 次	50	 4.19%
C. 3 次及以上	1143	 95.73%
本题有效填写人次	1194	

（二）总体测评指标。

3. 您对食堂总体的满意度？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 满意	486	 40.7%
B. 比较满意	611	 51.17%
C. 一般	82	 6.87%
D. 较不满意	5	 0.42%
E. 不满意	10	 0.84%
本题有效填写人次	1194	

（三）基础测评指标。

测评指标	参评 人数	测评占比（%）				
		满意	比较 满意	一般	较不 满意	不满 意
您对食堂的就餐环境和卫生的满意度	1194 人	69.33	28	1.79	0.44	0.44
您对食堂的餐具卫生的满意度		64	28.44	6.23	0.89	0.44
您对食堂的就餐秩序和排队时间的满意度？		63.56	28	8	0.44	0
您对食堂人员的服务态度的满意度？		62.44	27.56	8.67	0.89	0.44
您对食堂人员个人卫生习惯的满意度？		60	31.11	8.45	0	0.44
食堂饭菜的保温情况的满意度？		60.44	30.67	7.11	1.34	0.44
您对食堂的饭菜种类的满意度？		61.89	28.56	6	1.33	2.22
您对食堂的每份饭菜份量的满意度？		63.11	30.78	3.89	1.33	0.89
您对食堂的饭菜新鲜度的满意度？		65.89	26.67	6.11	0.89	0.44
您对食堂的饭菜口味的满意度？		56.56	32.89	4.78	4	1.77
您对食堂的菜品价格的满意度？		69.33	25.34	4.89	0	0.44
您在饭菜中是否曾经发现有异物（头发、虫子、钢丝球等）	1194 人	从不：91.34；偶尔：8.22；经常：0.44				

（四）意见收集情况。

此次测评共收集师生反馈问题与意见 272 条，主要集中在以下几个方面：一是早餐比较单一，建议丰富早餐种类；二是中晚餐创新菜品少、菜谱单一；三是菜品油过大，海鲜类较腥，应减少供应次数；四是师生对个性化的菜品有需求，如提供餐后水果和可选择性菜品；五是个别职工服务态度有待提升；六是就

餐秩序有待进一步加强。

三、意见反馈和整改情况

测评结束后，学校于1月14日下午召开了食品安全专题会议，党支部书记张家宝、执行校长费法志、食品安全总监及总务处、食堂办负责人参加会议。与会人员及时将满意度测评情况进行了梳理，并形成了测评总结报告，1月15日学校将测评结果在校园网站进行了公示。

根据师生反馈的意见，学校约谈了总务处和食堂办相关负责人，要求其对照反馈的问题清单进行逐一核实，并建立问题整改台账，制订具体的整改措施，明确整改时限。截止2025年1月16日整改工作已完成90%，预计2025年1月20日整改工作全部完成。

四、下一步打算

食品安全工作是底线，更是红线。下一步，学校将进一步落实主体责任，聚焦关键核心问题，采取富有成效手段和措施加强日常监管，确保守土有责，守土尽责。同时，学校积极欢迎师生家长及社会各界监督，共同守护食品安全。

